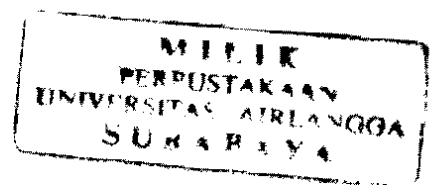


**PENGARUH PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN
TERHADAP KEPUASAN PENDERITA RUANG RAWAT INAP
KELAS TIGA DI BAGIAN BEDAH RSUD Dr. SOETOMO**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

KK
B 96 / 03
Lak
P



DIAJUKAN OLEH :
TURNIANI LAKSMIARTI
No. Pokok : 049320147 E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

1988 / 1998

**PENGARUH PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN
TERHADAP KEPUASAN PENDERITA RUANG RAWAT INAP
KELAS TIGA DI BAGIAN BEDAH RSUD Dr.SORTOMO**

**Diajukan oleh :
TURNIANI LAKSMIARTI
No.Pokok : 049320147 E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

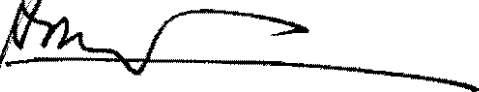
DOSEN PEMBIMBING



DR.H. IMAM SYAKIR, SE

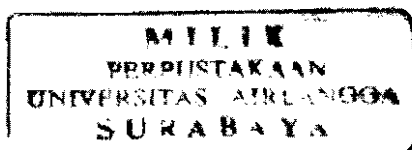
Tanggal :

**KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM EXTENSION**



Drs. H. WARSONO, ME

Tanggal :



Abstrak

Penerapan fungsi manajemen pada rumah sakit sangat diperlukan karena pada dasarnya rumah sakit melayani masyarakat luas secara umum dan masyarakat yang menderita secara khusus, yang memerlukan perhatian dari para pelaksana. Fungsi manajemen tidak dapat dipisah-pisahkan antara variabel yang satu dengan yang lain, bila hanya terbukti antara fungsi yang satu dengan yang lain menunjukkan angka yang signifikan dan yang lain kurang signifikan maka dapat dikatakan bahwa manajemen belum berjalan sesuai target yang diinginkan. Dalam penulisan skripsi ini membuktikan bahwa kepuasan penderita ruang rawat inap kelas tiga di bagian bedah RSUD Dr. Soetomo Surabaya, sangat mempunyai pengaruh terhadap fungsi manajemen para pelaksana, yaitu perawat dibagian bedah kelas tiga. Dibuktikan dengan pengukuran pengambilan data sekunder, yaitu terhadap karakteristik perawat, struktur organisasi perawat dan data primer yang diambil melalui kuestioner yang terstruktur pada penderita ruang rawat inap kelas tiga di bagian bedah. Kuestioner disusun sesuai dengan fungsi – fungsi manajemen. Sedang analisis dilakukan melalui komputer dengan program SPSS (Statistical Product and Service Solutions) versi 7.5, yang dihasilkan bahwa penerapan fungsi manajemen terhadap kepuasan penderita sebesar 91,75 % yang ditunjukkan dengan nilai R^2 sebesar 0,9175 sedang dari empat variabel tersebut yang mempunyai angka dominan adalah variabel pengawasan sebesar 0.0023 dari pembuktian melalui analisis stepwise dengan nilai $p = 0,0020$. Disimpulkan bahwa penerapan fungsi manajemen perawat terhadap kepuasan penderita di ruang rawat inap kelas tiga di bagian bedah RSUD Dr. Soetomo Surabaya adalah signifikan, dengan beberapa saran antara lain perlu ditingkatkan pengetahuan perawat terhadap fungsi manajemen.